



Ivan Voras <ivoras@gmail.com>

Kupnja GSM bonova i računi

pbz365@pbz.hr <pbz365@pbz.hr>
To: "ivoras@gmail.com" <ivoras@gmail.com>

10 December 2014 at 10:59

Poštovani,

zahvaljujemo na Vašoj e-mail poruci.

Nastavno na Vaš upit želimo Vas obavijestiti da Banka ne izdaje predmetne račune te Vas ljubazno molimo da se obratite operateru.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

S poštovanjem,

Sonja Dajak

stručna suradnica

Direkcija za kontakte s klijentima

Sektor za upravljanje distribucijskim kanalima

 **PRIVREDNA BANKA ZAGREB**

Adresa: Radnička 44, 10000 Zagreb

Tel: 01 489 13 94 Faks: 01 485 2624

E-mail: pbz365@pbz.hr, www.pbz.hr

PBZ je član grupe  **INTESA**  **SANPAOLO**

Molimo Vas da razmislite o okolišu prije ispisa ove poruke.



EXPO MILANO 2015.
WE'LL BE THERE.



From: Ivan Voras [mailto:ivoras@gmail.com]
Sent: Tuesday, December 09, 2014 9:32 PM
To: pbz365@pbz.hr

Subject: Kupnja GSM bonova i računi

Pozdrav,

Zbog evidencije i obračuna troškova bih trebao "prave" račune za kupljene GSM bodove putem mobilne aplikacije (mPBZ), no putem nje sam našao da samo mogu dobiti "potvrdu o plaćanju" koja je zapravo potvrda o transakciji.

Mogu li se dobiti računi za GSM bonove?

----- Pravne napomene -----

Ova elektronička poruka i njeni prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njen naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošiljatelja i da izvornu poruku i njene privitke uništite bez čitanja ili bilo kakvog pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjena je. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija, a niti stajališta izražena u ovoj poruci ne odražavaju nužno službena stajališta PBZ d.d.. S obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti e-mail komunikacije, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed zaraženosti e-mail poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, pogrešne ili zakašnjele dostave poruke uslijed tehničkih problema. PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja e-mail poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili u nju pristižu.

----- Disclaimer -----

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and destroy the original message and its attachments without reading or storing of any kind. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor do opinions contained within this message necessarily reflect the official opinions of PBZ d.d.. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, erroneous or delayed delivery of the message due to technical problems. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.